



# Certificazione di Servizio

## Service Certification

Certificato N. **ICIM-CCC-000028-00**  
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

**WEMAY S.r.l.**

Via Adua, 102 – 42124 REGGIO EMILIA (RE)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via dell'Aeronautica, 16 – 42124 Reggio Emilia (RE)  
Via Cesare Battisti, 5 – 52014 Poppi (AR)  
Via San Giorgio, 19/14 – 59100 Prato (PO)

PER I SEGUENTI PRODOTTI / FOR THE FOLLOWING PRODUCTS

**SERVIZI DI CONTACT CENTER**  
**CUSTOMER CONTACT SERVICES**

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / WITH TRADE NAME/S

Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, mail, chat) relativi ad assistenza informativa, gestione dei dati contrattuali, gestione contrattualizzazione, per clienti multiutilities (servizio idrico, elettrico, gas) erogati nei seguenti orari:

✓ dal Lunedì al Sabato dalle ore 08.00 alle 22.00

Servizi di contact center inbound (telefono) relativi al supporto informativo per la contribuzione fiscale erogati nei seguenti orari:

✓ dal Lunedì al Sabato dalle ore 08.00 alle 22.00

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM  
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

**UNI EN ISO 18295-1:2017 – UNI EN ISO 18295-2:2018 – ICIM 0065CS**

Vincenzo Delacqua  
Rappresentante Direzione / Management Representative

**ICIM S.p.A.**

PRIMA EMISSIONE  
FIRST ISSUE

**11/10/2018**

EMISSIONE CORRENTE  
CURRENT ISSUE

**19/10/2020**

DATA DI SCADENZA  
EXPIRING DATE

**10/10/2021**