



# Certificazione di Servizio

## Service Certification

Certificato N. **ICIM-CCC-000028-02**  
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

**WEMAY S.r.l.**

Via Adua, 102 – 42124 REGGIO EMILIA (RE)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via Adua, 100 – 42124 REGGIO EMILIA (RE)  
Via Cesare Battisti, 5 – 52014 Poppi (AR)  
Via San Giorgio, 19/14 – 59100 Prato (PO)

PER I SEGUENTI PRODOTTI / FOR THE FOLLOWING PRODUCTS

**SERVIZI DI CONTACT CENTER**  
**CUSTOMER CONTACT SERVICES**

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / WITH TRADE NAME/S

Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, mail, chat) relativi ad assistenza informativa per servizi al cittadino, alle imprese e alla P.A. per enti pubblici e privati, gestione dei dati contrattuali, gestione contrattualizzazione per clienti multiutilities (servizio idrico, elettrico, gas) erogati nei seguenti orari:

✓ dal lunedì alla Domenica dalle ore 07.00 alle 24.00.

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM  
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

**UNI EN ISO 18295-1:2017 – UNI EN ISO 18295-2:2018 – ICIM 0065CS**

Vincenzo Delacqua  
Rappresentante Direzione / Management Representative

**ICIM S.p.A.**

PRIMA EMISSIONE  
FIRST ISSUE

**11/10/2018**

EMISSIONE CORRENTE  
CURRENT ISSUE

**11/10/2024**

DATA DI SCADENZA  
EXPIRING DATE

**10/10/2027**