WEMAY S.r.l., nell'ottica di migliorare la qualità delle attività operative svolte, si è attivata per implementare un Sistema di Gestione Integrato in conformità, oltre che ai requisiti normativi cogenti, ad una serie di requisiti di norme nazionali ed internazionali:

UNI EN ISO 9001:2015
DPMS 44001:2016
UNI EN ISO 18295-1:2017- UNI EN ISO 18295-2:2018
UNI EN ISO 14001:2015 - UNI ISO 45001:2018
ISO 22301:2019- ISO/IEC 20000-1:2018

Gli obiettivi generali della seguente politica sono quelli di:

- accrescere la soddisfazione e fidelizzazione del Cliente e del Committente;
- garantire di mettere a disposizione tutte le risorse necessarie, strumentali e umane, per accrescere la qualità del servizio fornito e conseguentemente la soddisfazione del cliente;
- promuovere la formazione e la consapevolezza di tutti i dipendenti sugli standard applicati affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri volte a prevenire infortuni o malattie correlate all'attività lavorativa, eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL;
- promuovere sia l'informazione rispetto alle tematiche ambientali che la sensibilizzazione ai consumi e agli sprechi legati all'attività operativa svolta;
- adottare misure tecniche e organizzative per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite, garantendo la sicurezza e la protezione dei dati di tutte le parti interessate nel rispetto dei criteri di continuità dei servizi gestiti per conto dei Committenti;
- utilizzare il service management plan come strumento per la realizzazione dei servizi gestiti in accordo agli obiettivi e requisiti del Committente facendolo rispettare anche alle parti esterne coinvolte;
- misurare e monitorare in modo continuativo la qualità del servizio fornito, gli aspetti legati alla privacy, alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro e al rispetto dei requisiti ambientali, per individuare e prevenire immediatamente eventuali lacune o potenziali non conformità, che potrebbero compromettere la soddisfazione del cliente e gli obiettivi di condotta aziendali;
- consultare e coinvolgere i lavoratori e i loro rappresentanti per attuare e migliorare il Sistema di Gestione Integrato in modo continuo.

La Direzione Generale di WEMAY, assicura che, oltre ad acquisire sempre la **Mission** dell'organizzazione Committente, in un'ottica di costante crescita, **si pone l'obiettivo di diventare Partner dei propri Committenti, per garantire oltre all'Efficacia del servizio erogato, anche l'Efficienza.**

Infine, la Direzione Generale di WEMAY ha deciso di sottoporre a certificazione il Sistema di Gestione, tramite Enti terzi indipendenti, **per garantire l'effettiva e corretta applicazione degli adempimenti normativi applicabili, a tutela dei committenti e di tutte le parti interessate coinvolte.**

Reggio Emilia 24/01/2025

Firma PRE

WEMAY
Via Adua, 002
42124 Reggio Emilia
P.IVA e C.F. 02570300356
Pec: wemay@pecveloce.it