

	<b>POLITICA</b> <b>Sistema di Gestione Integrato</b>	DOCUMENTO <b>M 5.2</b> EDIZIONE <b>0</b> REVISIONE <b>2</b> DATA <b>01/05/2024</b>
<b>REDATTO DA: RSG</b>	<b>RIESAMINATO DA: V.PRE</b>	<b>APPROVATO DA: PRE</b>

WEMAY S.r.l., nell'ottica di migliorare la qualità delle attività operative svolte, si è attivata per implementare un Sistema di Gestione Integrato in conformità, oltre che ai requisiti normativi cogenti, ad una serie di requisiti di norme nazionali ed internazionali:

**UNI EN ISO 9001:2015**  
**DPMS 44001:2016**  
**UNI EN ISO 18295-1:2017 UNI EN ISO 18295-2:2018**  
**UNI EN ISO 14001:2015**  
**UNI ISO 45001:2018**

Gli obiettivi generali della seguente politica sono quelli di:

- accrescere la soddisfazione e fidelizzazione del Cliente e del Committente;
- garantire di mettere a disposizione tutte le risorse necessarie, strumentali e umane, per accrescere la qualità del servizio fornito e conseguentemente la soddisfazione del cliente;
- promuovere la formazione e l'attività di coaching per la crescita personale di tutti i dipendenti. L'aumentata fidelizzazione del personale, in termini di maggiore valorizzazione e comprensione dell'importanza del loro contributo alla buona riuscita del servizio e al raggiungimento degli obiettivi, è fondamentale per il CCC;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri volte a prevenire infortuni o malattie correlate all'attività lavorativa, eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL;
- promuovere sia l'informazione rispetto alle tematiche ambientali che la sensibilizzazione ai consumi e agli sprechi legati all'attività operativa svolta;
- adottare misure tecniche e organizzative per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite, garantendo la sicurezza e la protezione dei dati di tutte le parti interessate;
- misurare e monitorare in modo continuativo la qualità del servizio fornito, gli aspetti legati alla privacy, alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro e al rispetto dei requisiti ambientali, per individuare e prevenire immediatamente eventuali lacune o potenziali non conformità, che potrebbero compromettere la soddisfazione del cliente e gli obiettivi di condotta aziendali;

La Direzione Generale di WEMAY, assicura che, oltre ad acquisire sempre la **Mission** dell'organizzazione committente, in un'ottica di costante crescita, **si pone l'obiettivo di diventare Partner dei propri committenti, per garantire oltre all'Efficacia del servizio erogato, anche l'Efficienza.**

Infine, la Direzione Generale di WEMAY ha deciso di sottoporre a certificazione il Sistema di Gestione, tramite Enti terzi indipendenti, **per garantire l'effettiva e corretta applicazione degli adempimenti normativi applicabili, a tutela dei committenti e di tutte le parti interessate coinvolte.**

Reggio Emilia 01/05/2024

Firma PRE

  
*V. PRE*  
42124 Reggio Emilia  
P.IVA e C.F. 02570300356  
Pec: wemay@pecveloce.it